

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY (ZWROT)



Jak zwrócić produkt?

1. Na dokonanie zwrotu masz 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Aby dokonać zwrotu dokładnie wypełnij i czytelnie podpisz poniższy formularz.
2. Podstawą zwrotu jest dostarczenie produktu wraz z dowodem zakupu.
3. Zwroty prosimy przysyłać na adres:
BIG STAR LIMITED Sp. z o.o. al. Wojska Polskiego 21/21A, 62-800 Kalisz z dopiskiem "SKLEP INTERNETOWY BIG STAR LIMITED Sp. z o.o."
4. Zadbaj o swoją przesyłkę! W trosce o bezpieczeństwo przesyłanych towarów, zalecamy korzystanie z usług firm kurierskich lub nadawanie paczek za potwierdzeniem nadania.

Tabela zwrotu

IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO*	NR ZAMÓWIENIA*	DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	DATA ODBIORU TOWARU

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

NAZWA PRODUKTU*	CENA*	POWÓD ZWROTU (X)							
		Zbyt mały	Zbyt duży	Nie podoba mi się	Niska jakość wykonania	Spóźniona przesyłka	Za krótki	Za długi	Inne
1.									
2.									
3.									
4.									

W przypadku płatności *Przelewy24* zwrot kosztów nastąpi na konto Zamawiającego.

W przypadku zamówień „za pobraniem” prosimy o podanie nr rachunku bankowego, na który zostanie przekazana wpłata.

Proszę o zwrot kwoty słownie: na konto nr:

NAZWA BANKU	
NR RACHUNKU BANKOWEGO	— — — — —

Podpis klienta* _____

Złożenie podpisu jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

* pola obowiązkowe

KLAUZULA RODO – ODSTĄPIENIE / ZWROT

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:
"BIG STAR LIMITED" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz
zwany dalej: "Administratorem".
Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres: Sklep Internetowy BIG STAR, al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz lub na adres e-mail: sklep@bigstar.com.pl
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować wysyłając pismo na adres:
„BIG STAR LIMITED” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz z dopiskiem: "IOD" lub pisząc na adres e-mail: iod@bigstar.com.pl
3. W celu realizacji zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży, jako Administrator możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (zwanego dalej RODO):
 - w celu realizacji Umowy (uprawnienie do zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży wynika z zawartej pomiędzy Państwem a BIG STAR umowy sprzedaży) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO;
 - w celu wykonania ciężających na Administratorze obowiązków prawnych (np. zwrot pieniędzy w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży w określonym terminie) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - w celach tworzenia analiz, zestawień i statystyk (dot. np. optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów zwrotu/odstąpienia od umowy) dla celów wewnętrznych, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. W związku z realizacją Państwa uprawnienia do zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży, Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich nieopodanie spowoduje, że wykonanie czynności związanych z rozpatrzeniem odstąpienia/zwrotu/ może okazać się niemożliwe.
6. Dane będą przechowywane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu zwrotu towaru lub odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Macie Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
8. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Wówczas Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub Państwa dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Administrator może przekazać dane zaufanym kontrahentom w celu zawarcia, wykonania i realizacji praw związanych z rozpatrywanym zwrotem/odstąpieniem od umowy, w tym agentom pośredniczącym w sprzedaży, dostawcom, itd.