



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

"BIG STAR LIMITED" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu

al. Wojska Polskiego 21/21a

62-800 Kalisz

zwany dalej: "Administratorem".

Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres: Sklep Internetowy BIG STAR, al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz lub na adres e-mail:

sklep@bigstar.com.pl

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować wysyłając pismo na adres:

„BIG STAR LIMITED” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu

al. Wojska Polskiego 21/21a

62-800 Kalisz

z dopiskiem: "IOD"

lub pisząc na adres e-mail: iod@bigstar.com.pl

3. W celu realizacji zwrotu/wymiany/odstąpienia od umowy sprzedaży, jako Administrator możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (zwanego dalej RODO):

- w celu realizacji Umowy (uprawnienie do zwrotu/wymiany/odstąpienia od umowy sprzedaży wynika z zawartej pomiędzy Państwem a BIG STAR umowy sprzedaży) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO;
- w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (np. zwrot pieniędzy w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży w określonym terminie) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- w celach tworzenia analiz, zestawień i statystyk (dot. np. optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów zwrotu/wymiany/odstąpienia od umowy) dla celów wewnętrznych, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. W związku z realizacją Państwa uprawnienia do zwrotu/wymiany/odstąpienia od umowy sprzedaży, Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.

5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że wykonanie czynności związanych z rozpatrzeniem odstąpienia/zwrotu/wymiany może okazać się niemożliwe.

6. Dane będą przechowywane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu zwrotu towaru, jego wymiany lub odstąpienia od umowy sprzedaży.

7. Macie Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

8. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Wówczas Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub Państwa dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.

9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Administrator może przekazać dane zaufanym kontrahentom w celu zawarcia, wykonania i realizacji praw związanych z rozpatrywanym zwrotem/wymianą/odstąpieniem od umowy, w tym agentom pośredniczącym w sprzedaży, dostawcom, itd.